

# Die Cloud als Plattform

Ein Leitfaden für kleine und mittelständische Unternehmen

Die Cloud fungiert schon heute in Unternehmen jeder Größe als umfassende IT-Plattform, Tendenz stark steigend. Dank dieser Entwicklung können Firmen neues Wachstum fördern und ihre IT vereinfachen. Mit der Cloud steht insbesondere für KMU die Welt großer, leistungsstarker IT-Systeme offen – ganz ohne teure Investitionen.



**Auch kleine Unternehmen profitieren heute von großen IT-Systemen – ohne hohe Kosten.**

# Die Cloud als Plattform

Bei Startups und kleineren Unternehmen ist die Cloud aufgrund der Kostenvorteile, längst zur festen Größe in der IT-Landschaft geworden. Doch die Cloud kann mehr: Als Plattform eingesetzt, wird sie zum Motor für bessere Geschäftsabläufe. Zudem bietet sie kleinen und mittelständischen Betrieben Zugang zu grossen, leistungsstarken IT-Systemen, die früher in erster Linie etablierten, finanzkräftigen Unternehmen vorbehalten waren. Ohne vorab in Infrastruktur investieren oder laufende Kosten für Wartung und Ausbau von Rechenzentren stemmen zu müssen, kann heute jedes Unternehmen eine zuverlässige, sichere und leistungsstarke IT nutzen.

Cloud Computing basiert auf einem einfachen Konzept: Anstatt dass jedes Unternehmen seine eigenen IT-Systeme besitzt und betreibt, richten spezialisierte Anbieter hoch skalierbare Rechenzentren ein und bieten Computing-Kapazitäten auf Abruf an. So kommt jeder Kunde in den Genuss stets aktueller und zentral verwalteter Dienste, ob für Speicherplatzlösungen, On-Demand-Software oder Plattform- und Infrastrukturtechnologien – kostengünstig und sicher.

#### Die richtige Strategie

Die meisten Unternehmen beschreiten den Weg in die Cloud mit winzigen Schritten – App für App,

jedoch ohne strategische Vision, wie verschiedene Cloud-Dienste zusammenarbeiten können oder sollten. Zwar erhalten sie auf diese Weise einfachen Zugang zu leistungsstarken Softwarefunktionen, schöpfen aber nicht einmal im Ansatz das enorme Potenzial von Cloud Computing aus.

Wird die Cloud nicht nur unter Aspekten wie Kostenersparnis und Komfortgewinn, sondern wirklich als Plattform eingesetzt, können gerade kleinere Firmen ihre Stärken wie Agilität und Innovationskraft noch besser ausspielen. Gleichzeitig eröffnen sich ihnen neue Skalierungsoptionen, die früher lediglich grossen, finanzkräftigen Unternehmen vorbehalten waren.

# Die Cloud als Plattform: Vorteile für Ihr Unternehmen

Cloud Computing ist eine technologische Innovation, doch wie passt diese zu den realen Bedürfnissen und Herausforderungen von KMU?

Die am weitesten reichenden Auswirkungen der Cloud zeigen sich darin, wie der frühere Kosten- und Stressfaktor IT zu einem flexiblen, kostengünstigen Innovationstreiber wird. Stellen Sie sich vor, was Sie in Ihrem Unternehmen alles bewegen und erreichen könnten, wenn Sie sich nicht mit Installation, Updates, Administration und Support von Hardware und Software befassen müssten. Bei einer Cloud-Plattform kümmert sich Ihr Anbieter um sämtliche Wartungs- und Sicherheitsaspekte – und Sie können sich anderen, wichtigeren Themen widmen. Einige Beispiele:

## Mehr Produktivität, neues Wachstum

Verknüpfen Sie Ihre Unternehmenssysteme und Lösungen, um Geschäftsprozesse zu automatisieren und die Produktivität jedes Einzelnen zu fördern. Mithilfe einer durchgängigen cloudbasierten Plattform können Sie Ihre IT-Ressourcen neu ausrichten und frei werdende finanzielle Mittel in die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen stecken, mit denen Sie Ihr Wachstum voranbringen.

## Schnelle Bereitstellung, weniger Wartungsaufwand

IT-Teams aus dem eigenen Unternehmen und von Ihrem Cloud-Anbieter können neue Apps und Lösungen in der Cloud bereitstellen, die sich rasch für den jeweiligen Bedarf skalieren lassen und mit Ihrem Wachstum Schritt halten. Gleichzeitig profitieren Sie von weniger Aufwand für Wartung und Upgrades.

## Sofortige Nutzung von IT-Ressourcen

Sie möchten nicht mehr auf die IT warten müssen, um neue Software und Hardware zu nutzen? Entscheiden Sie sich für Software und Apps aus der Cloud! Auch technisch weniger versierte Anwender können so mit neuen Optionen experimentieren, um sich enger mit Kunden zu vernetzen, Finanzdaten auszuwerten und ihre Produktivität zu verbessern.

## Umfrageergebnisse aus dem Mittelstand



der KMU, die die Cloud nutzen, wollen



ihre Agilität steigern und Zugang zu neuen technologischen Kapazitäten erhalten.

Quelle: Techaisle, 2014

## Wettbewerbsvorsprung dank Analysen

Lüften Sie das Big-Data-Geheimnis: Auch als kleines Unternehmen können Sie Entwicklungen in sozialen Netzwerken verfolgen, Markttrends identifizieren und zuverlässige Prognosen anhand von Daten aus den unterschiedlichsten Quellen erstellen – mit leistungsstarken Werkzeugen aus der Cloud.



## Kleines Cloud-Vokabular

**SaaS (Software-as-a-Service):** Einzelne Anwendungen werden über die Cloud bereitgestellt, zumeist für Szenarien wie E-Mail, Office-Produktivität, CRM, Marketinganalysen usw.

**IaaS (Infrastructure-as-a-Service):** Mit IaaS können Unternehmen ihr gesamtes Rechenzentrum in die Cloud auslagern, einschließlich Speichersystemen, Servern und Software. Hierbei werden Verwaltung, Sicherheit und Wartung an den Cloud-Anbieter übertragen.

**PaaS (Platform-as-a-Service):** PaaS bietet eine vollständige Betriebssystemumgebung in der Cloud, in der Kunden Software, Anwendungen und Dienste entwickeln und bereitstellen können. Der größte Vorteil ist die nahtlose Skalierbarkeit von PaaS-Systemen, um eine gleichbleibend hohe Dienstqualität zu sichern.

**Virtualisierung:** Durch Virtualisierung wird zwischen Hardware und Software eine

Abstrahierungsschicht eingezeichnet, sodass ganze Rechenzentren voller Server und Mikroprozessoren als gemeinsamer Ressourcenpool fungieren können.

**Public Cloud:** Die Public Cloud umfasst Dienste, die mehreren Kunden/Nutzern (oder „Instanzen“) in einem einzelnen Rechenzentrum angeboten werden.

**Private Cloud:** Bei einer Private Cloud handelt es sich um ein eigenes Rechenzentrum oder eine Serverumgebung, um Cloud-Dienste für einen einzelnen Kunden oder eine Instanz bereitzustellen.

**Hybrid Cloud:** In einer hybriden Cloud-Umgebung werden verschiedene Private-Cloud-Dienste, Public-Cloud-Dienste und lokal installierte Computing-Ressourcen für ein Unternehmen vorgehalten.

# Wie KMU mit Cloud-Plattformen mehr erreichen

## Cloud-Nutzen

Kostengünstige Skalierbarkeit und leistungsstarke IT-Ressourcen für Unternehmen jeder Größe

## Cloud-Vernetzung

Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Systemen für eine 360-Grad-Ansicht des Unternehmens

## Cloud-Stärke

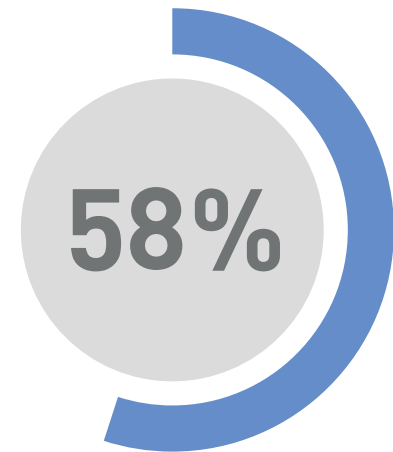
Entwicklung von Apps in der Cloud für strategische Geschäftsthemen  
(Kundenansprache, F&E, ...)

## Cloud-Flexibilität

Nutzungsabhängiges Bezahlmodell und kurzfristige Skalierung, wenn sich Anforderungen ändern

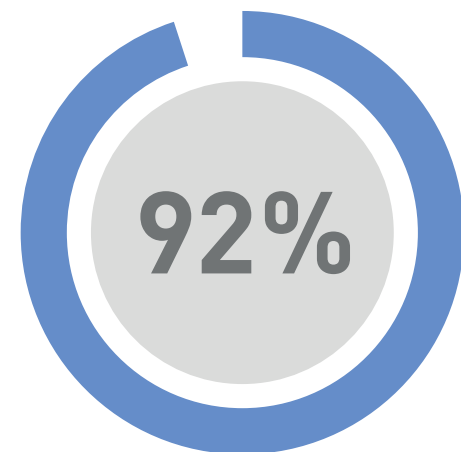
Mit einer Cloud-Plattform profitieren Sie schneller von neuen Geschäftschancen und bleiben auch bei unvorhergesehenen Ereignissen handlungsfähig.

# Die Cloud-Plattform in Zahlen

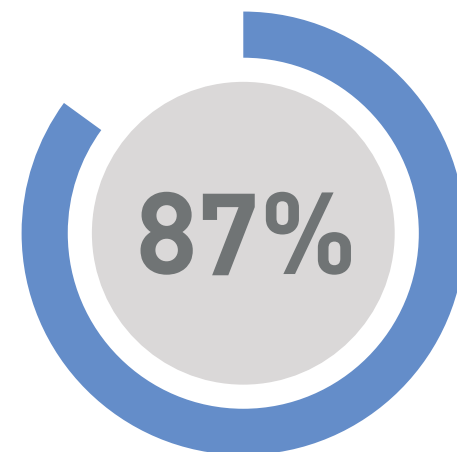


58 % DER KMU nutzen eine hybride Public-/ Private-Cloud-Strategie.

—RightScale, 2014



92 % DER KMU setzen heute mindestens eine Unternehmenslösung aus der Cloud ein.



87 % NUTZEN BEREITS mindestens eine Infrastrukturlösung aus der Cloud.

—SMB Group, 2014

# Neue Wege mit der Cloud: von Kosteneinsparungen zu Geschäftschancen

Von welchen neuen, zukunftsweisenden Kapazitäten können Unternehmen mit der Cloud profitieren?

Viele Startups oder auch kleinere Unternehmen im Technologiesektor setzen bereits erfolgreich auf Cloud-Plattformen, um agil zu bleiben und sich nicht mit Hardware zu belasten, die sie nicht benötigen. Wir sagen: Heute kann jedes Unternehmen – auch alteingesessene Betriebe oder Firmen aus dem klassischen Mittelstand – so agil wie ein Startup werden, indem es sich von veralteter Software auf eigenen Servern und PCs trennt und stattdessen den Wechsel auf eine Cloud-Plattform vollzieht.

**Prozesse optimieren:** Vereinfachen Sie Ihr Finanzmanagement, optimieren Sie Ihre Lieferkette, vernetzen Sie sich mit Ihren Kunden und treffen Sie fundierte Entscheidungen, die Ihr Unternehmen voranbringen – und nicht Ihr Budget belasten.

**Kunden überraschen und begeistern:** Sie möchten die Wartezeiten für Ihre Kunden bei der Auftragsbearbeitung so kurz wie möglich halten? Ihnen Angebote unterbreiten, von denen Sie wissen, dass sie auf Interesse stoßen werden? Besseren Service bieten und das Käuferlebnis optimieren? Verlagern Sie Ihre Daten und Apps in die Cloud – so erreichen Sie diese Ziele schneller und mit weniger Kostenaufwand.

**Durch Konsolidierung mehr Nutzen schaffen:** Verschiedene Apps von mehreren Cloud-Anbietern parallel einzusetzen, hat einen entscheidenden Nachteil: Sie können die Leistungsstärke von nahtlos miteinander verbundenen Cloud-Diensten nicht für sich nutzen. Mit einer strategischen Entscheidung für eine durchgängige Cloud-Suite schaffen Sie wohl überlegte Verknüpfungen

zwischen Unternehmenslösungen und Produktivitätswerkzeugen, um Daten einfach auszutauschen und nach eventuellen Systemausfällen lückenlos wiederherzustellen – ein gewichtiges Argument für Ihre Geschäftskontinuität.

---

## Verlagern Sie Ihre Daten und Apps in die Cloud – so können Sie Ihren Kunden einen besseren Service bieten, ohne dass Ihre Kosten explodieren.

---



# Die Vision: ein agiles Unternehmen

Was können KMU mit der Cloud im Hinblick auf Geschäftsprozesse und -ergebnisse erreichen?

Indem Daten und IT-Funktionen auf einer Cloud-Plattform abgebildet werden, können Unternehmen flexibler und dynamischer auf neue Herausforderungen und Geschäftschancen im Markt reagieren.

**Für die Nutzung bezahlen – nicht für die Ausstattung:** Die flexiblen Preismodelle für Cloud-Dienste sorgen dafür, dass Unternehmen nur für die Speicherkapazität und Rechenleistung bezahlen, die sie aktuell benötigen. Wenn sich die Anforderungen ändern, können Ressourcen jederzeit ergänzt oder abbestellt werden.

**Mit Highspeed durchstarten:** Die Zeiten, in denen Unternehmen jahrelang an ihren Produkten oder Dienstleistungen getüftelt haben, sind endgültig vorbei. Ob Startup oder Traditionsunternehmen: Cloudbasierte Werkzeuge können viele Prozesse beschleunigen, die die Basis für Ihren Umsatzerfolg bilden. Nutzen Sie Onlinebesprechungen, um sich mit Ihren Partnern in der Lieferkette aus nah und fern abzustimmen. Setzen Sie auf Social-Lösungen, um Kunden über Preisaktionen oder spezielle Events zu informieren.

Und verlassen Sie sich darauf, dass all Ihre Daten in der Cloud sicher gespeichert sind und jederzeit wiederhergestellt werden können. Systemausfälle, Hardware-Defekte oder auch Diebstähle von Endgeräten brauchen Ihnen in dieser Hinsicht kein Kopfzerbrechen mehr zu bereiten.

**Auslastungsspitzen einfach abfedern:** Für viele Unternehmen ist unerwartetes Wachstum Fluch und Segen zugleich. Mit Cloud-Diensten können Sie Ihre IT-Systeme ganz einfach skalieren, wenn Sie Ihre Kapazitäten in Produktion oder Vertrieb ausbauen müssen. Dabei bezahlen Sie stets nur für das, was Sie auch wirklich nutzen. Und sollte die Nachfrage so rasch wieder fallen, wie sie gestiegen ist, können auch die virtuellen Ressourcen wieder zurückgefahren werden. So profitieren Sie nicht nur von höherer Flexibilität, sondern gleichzeitig auch von geringeren Kosten.

## Fragenkatalog und Empfehlungen für die Evaluierung von Cloud-Lösungen und -Anbietern

Welche Geschäftsziele bestimmen die Entwicklung Ihrer Cloud-Strategie am stärksten?

Die Antwort auf diese Frage sollte die Grundlage für die Auswahl Ihres zukünftigen Cloud-Partners bilden. Sie brauchen ein klares Verständnis dessen, ob Ihr Unternehmen wachsen soll (und wenn ja: wo und wie), ob Sie rasch auf Veränderungen im Hinblick auf Ihre Produkte oder Dienstleistungen reagieren müssen und deshalb flexible Skalierungsoptionen benötigen oder ob Sie sich einfach mehr Kontrolle über Ihr IT-Budget wünschen.

Wie soll sich Ihre Cloud-Strategie bei neuem Unternehmenswachstum weiterentwickeln?

Nehmen Sie einmal Ihre technikaffinen Mitarbeiter und deren Karriereziele genauer in den Blick. Wäre es sinnvoll, in Schulungen zu investieren, um sie besser mit dem Nutzen von Cloud-Technologien und entsprechenden Geschäftsmodellen vertraut zu machen? Oder müssen Sie neue Mitarbeiter einstellen, die sich auf Ihre IT konzentrieren? Behalten Sie diese Aspekte bei Ihrer aktuellen und künftigen Personal-, Geschäfts- und Wachstumsplanung im Hinterkopf.

### PRAXISBERICHT

#### Unsere Erfahrung

#### Warum entscheiden sich Kunden für die Cloud?

Was können KMU mit der Cloud im Hinblick auf Geschäftsprozesse und -ergebnisse erreichen?

**Weniger Kapitaleinsatz:** Mit den ERP Cloud Lösungen sparen Schweizer KMU Monat für Monat bares Geld, da IT-Ressourcen bedarfsabhängig gebucht und über die Cloud skaliert werden können.

**Sicherer Mobilzugriff:** Mitarbeiter können von unterwegs von jedem Endgerät in Echtzeit auf sämtliche Geschäftsinformationen zugreifen. Neue Anfragen werden schneller bearbeitet und Entscheidungen anhand fundierter Einblicke getroffen.

**Moderne Technologie:** Mit Microsoft Dynamics NAV setzen Sie auf eine der modernsten ERP-Softwarelösungen auf dem Markt. Mit dieser Basis sind Sie für die Zukunft gerüstet und nützen vielseitige technologische Vorteile.

*“Microsoft Dynamics NAV aus der Cloud wird wir komplett flexibel. So können wir jederzeit unserer IT-Lösung skalieren und an die Gegebenheiten vom Markt und unseren Anforderungen anpassen. Die Lösung war innerhalb weniger Wochen einsatzbereit. Genau das, was wir gesucht hatten, weil wir keine wertvollen Mitarbeiterressourcen für die Implementierung einsetzen wollten.“*

Roger Ambort, Geschäftsführer SwissPlasma GmbH

Wer trifft bei Ihnen technische Entscheidungen – und wer kaufmännische?

Gibt es in Ihrem Unternehmen eine funktionale Arbeitsteilung? Sorgen Sie dafür, dass Sie nicht nur die Kollegen mit dem größten IT-Verständnis an der Planung Ihrer Cloud-Strategie beteiligen, sondern auch diejenigen Mitarbeiter, die am meisten über Ihre Geschäftsprozesse wissen. Beide Bereiche müssen Hand in Hand arbeiten, damit Sie den Nutzen der Cloud optimal ausschöpfen können.

Bietet Ihr Cloud-Partner langfristige Sicherheiten?

Das Zauberwort lautet Kontinuität. Sollten cloudbasierte Dienste von heute auf morgen eingestellt werden, so kann dies für Ihr Unternehmen teure Unterbrechungen zur Folge haben. Löchern Sie den von Ihnen ausgewählten Cloud-Anbieter mit Fragen, wie neue Funktionen oder Dienste geplant werden, wie er Neuerungen an Kunden und Nutzer kommuniziert und ob für die App, durch die Sie auf ihn aufmerksam geworden sind, in Kürze Änderungen geplant sind.

# Fazit

- Die Cloud ist mehr als nur eine lose Sammlung von Apps oder Sites für Dateispeicherung und -austausch. Betrachtet man die Cloud als Plattform, so wird rasch deutlich, dass sie in vielfältiger Hinsicht zum Motor für die Unternehmensperformance werden kann.
- Durch die Verlagerung bisheriger interner Systeme in die Cloud und die Entwicklung neuer Werkzeuge mithilfe cloudbasierter Dienste verschafft sich Ihr Unternehmen mehr Flexibilität, um steigende Anforderungen auch ohne immer wieder neue Investitionen in IT-Ausstattung und -Support abbilden zu können.
- Mit der Cloud als Plattform für Ihre IT können Sie rasch neue Technologien aufnehmen und bestehende Prozesse schneller verbessern. So sind Sie im Hinblick auf die Erwartungen Ihrer Kunden und die Entwicklungen bei Ihren Mitbewerbern stets den entscheidenden Schritt voraus.

## Starten Sie jetzt durch

ERP Cloud Lösungen für Schweizer KMU-Betriebe

Die ERP Cloud Lösungen wurden von Alpha Solutions AG basierend auf Microsoft Dynamics NAV speziell für die Bedürfnisse von Schweizer KMU-Betrieben entwickelt. Mit den ERP Cloud Lösungen wickeln Sie Ihre Geschäftsprozesse durchgehend und effizient ab. Gleichzeitig profitieren Sie von der Flexibilität und Skalierbarkeit einer stabilen und sicheren Cloud-Plattform für Ihre Geschäftsabläufe.

- Jederzeit skalierbar  
Anzahl Lizenzen
- Kostenlose Updates  
Software immer aktuell
- Mobiles Arbeiten  
von jedem Engerät
- 1-Klick-Installation  
für rasche Inbetriebnahme
- Volle Sicherheit mit  
Microsoft Azure
- Volle Swissness als  
Schweizer Partner

Machen Sie sich ein Bild von unseren ERP Cloud Lösungen  
für Schweizer KMU und besuchen Sie uns im Web  
[www.alpha-solutions.ch](http://www.alpha-solutions.ch)



